

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL/FAX 0230477401, 0230470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

NR.4173/01.04.2025

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA MARTIE 2025

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *sedinta din luna Martie 2025 a avut pe Ordinea de zi situatia chestionarelor de feedback pacienti, pe luna februarie inregistrat cu nr. 3343/17.03.2025.*

**In luna februarie 2025 au raspuns chestionarului de feedback un numar de 12 pacienti, dupa cum urmeaza:**

#### **Sunteti multumit de serviciile medicale oferite de spital?**

La intrebarea 1 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 58.33% se declara multumiti si foarte multumiti de serviciile medicale din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -41.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

#### **Sunteti multumit de curatenia din spital?**

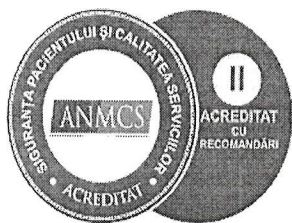
La intrebarea 2 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 66.66% se declara multumiti si foarte multumiti de activitatea si implicarea medicului din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -33.34% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

#### **A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?**

La intrebarea 3 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o crestere, +8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

#### **Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?**

La intrebarea 4 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -33.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.



**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALATI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

**Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?**

La intrebarea 5 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Aceasta reprezinta o scadere, -8.33% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?**

La intrebarea 6 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca au primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?**

La intrebarea 7 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 83.33% au declarat ca ar recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la spitalul in care au fost internati din spital. Aceasta reprezinta o scadere, -16.67% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 100%.

**Daca vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de catre personalul medical, doriti sa sesizati acest fapt?**

La intrebarea 8 au raspuns in total 12 persoane astfel: 2 prin SMS (16.67%), 10 prin completarea chestionarului online (83.33%). Dintre pacientii care au raspuns chestionarului in Februarie 2025, 0% au declarat starea lor de sanatate este mai buna dupa externare din spital. Aceasta reprezinta o stagnare, 0% fata de luna precedenta (Ianuarie 2025), cand procentul era de 0%.

*sursa: Date publice colectate prin intermediul Mecanismului de feedback al pacientului de catre Ministerul Sanatatii, afisate pe data.gov.ro si procesate de Graphs.ro*

Pana la data prezentei, nu au fost inregistrate sesizari ,reclamatii sau alte incidente de etica.

Activitatea consiliului etic poate fi vizualizata pe retea INTRANET si site spital.

Hotarare/ Aviz : nu a fost cazul.

Intocmit, Secretar supleant Consiliul Etic